

**Twintech Michał Janik**  
ul. Kamionka 10/14  
31-586 Kraków  
e-mail: shop@testyou.pl

....., dnia .....

**Imię i nazwisko  
konsumenta (-ów):**

.....  
.....

**Adres konsumenta (-ów)**

.....  
.....  
.....

### Reklamacja towaru

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu .....

produkt ..... jest wadliwy.

Wada polega na:

.....  
.....  
.....

Wada została stwierdzona w dniu .....

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny  
żądám:

- wymiany towaru na nowy na podstawie art. 561 § 1 Kodeksu Cywilnego \*)
- nieodpłatną naprawę towaru na podstawie art. 561 § 1 Kodeksu Cywilnego \*)
- obniżenia ceny towaru o kwotę .....  
(słownie: .....) zł.  
Proszę o zwrot podanej kwoty na konto:  
..... / przekazem  
pocztowym na mój adres na podstawie art. 560 § 1 Kodeksu Cywilnego \*)
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto:  
..... /przekazem  
pocztowym na mój adres na podstawie art. 560 § 1 Kodeksu Cywilnego \*)

Z poważaniem,

.....

\*niepotrzebne skreślić